



Conférence/Conference

**« La mesure de la performance dans les administrations fiscales et
douanières des pays en développement »**
*“Measuring the performance of tax and customs administrations in
developing countries”*

Jeudi et vendredi 12 - 13 juin 2014 / Thursday and Friday 12 – 13 June 2014
Cerdi Amphithéâtre Teilhard de Chardin, 63, Bd. François Mitterrand
63000 Clermont Ferrand, France

Interprétation simultanée disponible / Simultaneous translation available

En collaboration avec / *In collaboration with*
la Banque mondiale / *the World Bank*
le Centre Norbert Elias/ *the Norbert Elias Centre,*
l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) / *the World Customs Organisation (WCO)*

Comité scientifique / *Scientific committee*
Thomas Cantens (OMD/WCO et Centre Norbert Elias), Vianney Dequiedt (Cerdi),
Anne Marie Geourjon (Ferdi), Wilson Prichard (CIFD/ICTD)
et Gaël Raballand (Banque mondiale/World Bank)

Information: www.Cerdi.fr, www.ferdi.fr, and www2.ids.ac.uk

Contact: Kelly Labart : Kelly.labar@ferdi.fr

Jeudi 12 juin / Thursday June, 12

- 8:45 – 9:15** **Accueil des participants / Participants welcoming**
- 9:15 – 9:45** **Introduction**
Patrick Guillaumont, Président de la Ferdi / *President of Ferdi*
Vianney Dequiedt, Directeur du Cerdi / *Director of Cerdi*
Mick Moore, Président du CIFD et chercheur à l'Institute for development studies (IDS) / *CEO of ICTD and IDS Research Fellow*
- 9:45 – 10:15** **Session inaugurale / Inaugural session**
Mouhamadou Makhtar Cissé, Ministre du Budget du Sénégal / *Minister for Budget of Senegal*
- 10:15 – 10:30** **Pause café / Coffee break**
- 10:30 – 12:30** **Session 1: Mesure de la performance dans les douanes / Measuring performance in customs (1)**
Président de session / *Chair* : Anne-Marie Geourjon (Ferdi)

« Une enquête sur les mesures de la performance des douanes dans les Caraïbes » / *“A survey on the Customs performance measures in the Carribean”*
Jaime Mendoza, Fabian Joseph, Bertrand Laporte (Cerdi-Université d'Auvergne), Andrea Bolognesi (UNCTAD)

« Mesurer la responsabilité des services des douanes dans les économies émergentes - Une perspective indienne » / *“Measuring accountability in customs services in emerging economies - An Indian perspective”*
Shrikant Kamat (B.K. Khare & Co.)

« Mesure de la performance dans les administrations douanières – Cas de la douane Malgache » / *“Measuring the performance of customs administrations – The Case of Malagasy Customs”*
Ramiandrasoa Vola-Razafindramiandra (Direction générale des douanes de Madagascar)
- 12:30 – 14 :00** **Déjeuner / Lunch**

- 14:00 – 16:00** **Session 2: Mesure de la performance dans les douanes / *Measuring performance in customs (2)***
- Président de session / *Chair* : Souleymane Diarra (UEMOA / WAEMU)
- « Intégrité, facilitation des échanges et mesure de la performance dans l'administration des douanes du Liberia » / *"Integrity and trade facilitation through performance measurement in Liberia's customs administration"*
- Giuseppe Di Capua (CNUCED / UNCTAD), Patricia Revesz (OMD / WCO), Marcelin Djeuwo (Douanes Camerounaises / *Cameroonian Customs*), Andrea Bolognesi (CNUCED / UNCTAD)
- « La relation douane-usagers : les conditions de l'amélioration de la qualité des services » / *"The relationship between customs administration and users: conditions for improving the quality of services"*
- Mohamed Benguerna, Amina Hasna Messaïd, Assia Guedjali, Mourad Bouchenaf, Mohamed Kadi (CREAD)
- « Indicateurs d'impact, indicateurs de suivi : un projet de gestion du risque dans l'administration douanière » / *"Measuring performance, follow up indicators : a risk management project in customs administration"*
- Anne-Marie Geourjon (Ferdi), Bertrand Laporte (Cerdi-Université d'Auvergne)
- 16:00 – 16:15** **Pause café / *Coffee break***
- 16:15 – 17:15** **Session 3: Mesure de la performance des administrations fiscales / *Measuring performance in tax administrations***
- Président de session / *Chair* : Enrique Fanta (Banque Mondiale / *World Bank*)
- « Comment mesurer la performance fiscale d'un pays à faible revenu? Le cas du Burundi » / *"Measuring revenue performance in low-income countries: the case of Burundi"*
- Jérôme Sansonetti (Office burundais des recettes)
- « Taxation des ressources minières en Zambie, coopération pour le développement, indicateurs et amélioration » / *"Minerals taxation in Zambia, development cooperation, indicators and improvement"*
- Jan Isaksen, Gilbert Kalyandu Chinyama (Norwegian Embassy in Lusaka)
- « Tableau de bord pour les administrations fiscales sur le continent africain: le cas de la TVA » / *Monitoring tools for African tax administrations : the case of VAT.*
- Gérard Chambas (Cerdi – CNRS), Patrick Fossat (FMI/IMF)
- 19:15** **Départ pour le dîner / *Departure for the diner***
-

Vendredi 13 juin / Friday June, 13

- 8:30 – 10:30** **Session 4: Mesure comparative de la performance / Comparative measurement of performance (1)**
- Président de session / *Chair* : Thomas Cantens (OMD / WCO)
- « Initiatives du FMI pour une analyse comparative des administrations de recettes : RA-FIT et TADAT » / *“Revenue Administration Benchmarking Initiatives of the IMF: RA-FIT and TADAT”*
- David Anthony Kloeden (FMI / IMF)
- « Comment mesurer au mieux les réformes et performances dans les douanes ? – L’expérience du CATT » / *“How best to measure reform and performance in Customs - The experience of the CATT”*
- Enrique Fanta (Banque mondiale / *The World Bank*)
- « Mesurer la performance des administrations fiscales : l’IAM TAX » / *“Measuring performance of tax administration: the IAM TAX”*
- Raul Felix Junquera Valera (Banque mondiale / *The World Bank*)
- 10:30 – 10:45** **Pause café / Coffee break**
- 10:45 – 12:45** **Session 5: Mesure comparative de la performance / Comparative measurement of performance (2)**
- Président de session / *Chair* : Grégoire Rota-Graziosi (FMI / IMF)
- « Indicateurs de l’OCDE sur la facilitation des échanges : structure, mise en œuvre et impact potentiel sur le commerce des pays en développement » / *“OECD Trade Facilitation Indicators: structure, status of implementation and potential impact on developing countries’ trade”*
- Silvia Sorescu (OCDE/OECD)
- « Mesurer et comparer les recettes fiscales : des indicateurs, des chiffres et des mots » / *“Measuring and comparing tax revenues : indicators, figures and words”*
- Jocelyn Pierre (OCDE/OECD), Thomas Cantens (OMD / WCO)
- « L’outil de l’OMD pour évaluer le temps nécessaire à la mainlevée des marchandises » / *“The WCO ‘Time Release Study”*
- Oluimo Da Silva (OMD / WCO)
- 12 :45 – 14 :00** **Déjeuner / Lunch**

- 14 :00 – 16 :00** **Session 6: Au-delà des indicateurs de performance / *Going ahead performance indicators***
- Président de session / *Chair* : Bertrand Laporte (Cerdi-Université d’Auvergne / *Cerdi – University of Auvergne*)
- « Qu’est-ce qui influence l’utilisation de mesures de la performance dans les administrations fiscales d’Afrique Anglophone? » / *“What influences the use of performance measures in tax administrations in Anglophone Africa”*
- Elisabeth Kariuki (ARPI, Kenya)
- « Les mesures de la performance pour la pérennité des réformes fiscales des gouvernements locaux : quantifier les gains de court-terme vs mesurer les progrès durables » / *“Performance measures for sustainable local government tax reform: quantifying short term gains vs. Assessing progress toward sustainability”*
- Wilson Prichard (CIFD / *ICTD*)
- « Le pouvoir de taxer en Afrique: Direction des Grandes Entreprises (DGE), Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) et Agence de recettes semi-autonome (ARSA) » / *“The power to tax in Africa: LTU, VAT, and SARA”*
- Christian Ebeke, Grégoire Rota-Graziosi, Mario Mansour (FMI / *IMF*)
- 16:00 – 16:15** **Pause café / *Coffee break***
- 16:15 – 17:15** **Table ronde / *Round table***
- Quels enseignements pour les praticiens, quelles orientations pour la recherche? / *Lessons for practitioners and new orientations for research***
- Président de session / *Chair* : Mick Moore, (CIFD / *ICTD*)
- Hamma Hamadou, Directeur général des impôts du Niger / *General Director of Tax Administration, Niger*
- Antoine Ngakosso, Directeur général des impôts du Congo / *General Director of Tax Administration, Congo*
- Kuilbila Jean Sylvestre Sam, Directeur général des douanes du Burkina Faso / *General Director of Customs, Burkina Faso*
- Raphael Tugirumuremyi, Commissaire des services douanes, Rwanda / *Commissioner for Custom Services, Rwanda*
- Marcellin Djeuwo, Chef de la Cellule de gestion des risques, Direction générale des douanes du Cameroun / *Head of risk management division, General Direction of Customs, Cameroon*
- 17:15 – 17h30** **Clôture / *Concluding remarks***
- Patrick Guillaumont, Président de la Ferdi / *President of Ferdi*
- Mouhamadou Makhtar Cissé, Ministre du Budget du Sénégal / *Minister for Budget of Senegal*
-